

Οι παρόντες Γενικοί Όροι Προμήθειας εφαρμόζονται σε κάθε αίτημα προσφοράς, προσφοράς τιμής και Παραγγελίας και αποτελούν ενιαίο τμήμα τους. Ο Πελάτης ρητά απορρίπτει την εφαρμογή οιασδήποτε άλλων γενικών όρων και προϋποθέσεων ή ορισμών του Προμηθευτή.

1. Ορισμοί

Στο παρόν έγγραφο ως **Συμφωνία** νοείται: η δεσμευτική σύμβαση που έχει συναφθεί σύμφωνα με το άρθρο 2-ως **Συνδεδεμένη** της **Koninklijke DSM N.V.** νοείται οιαδήποτε εταιρεία ή άλλο νομικό πρόσωπο που άμεσα ή έμμεσα ελέγχεται από την Koninklijke DSM N.V. ως **Συνδεδεμένη του Προμηθευτή** νοείται οποιαδήποτε εταιρεία ή άλλο νομικό πρόσωπο που άμεσα ή έμμεσα ελέγχει ή ελέγχεται ή τελεί υπό κοινό έλεγχο με το εν λόγω μέρος. Ένα νομικό πρόσωπο θα θεωρείται ότι «ελέγχει» ένα άλλο νομικό πρόσωπο εάν έχει τη δύναμη να διευθύνει, άμεσα ή έμμεσα, τη διοίκηση ή τις πολιτικές του άλλου μέρους είτε λόγω κυριότητας επ' αυτού είτε λόγω δικαιωμάτων ψήφου είτε με άλλο τρόπο· ως **Φορέας Προμηθειών DSM** ή/και **Πελάτης** νοείται μια Συνδεδεμένη της Koninklijke DSM N.V. η οποία εκδίδει μία παραγγελία ή αίτημα προσφοράς·ως **Προϊόντα** νοούνται τα προϊόντα και κάθε σχετικό έγγραφο που αποτελεί αντικείμενο προμήθειας σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στην Παραγγελία. Ως **Παραγγελία** νοείται η παραγγελία που εκδίδεται από τον Πελάτη, περιλαμβάνουσα κάθε σχετικό έγγραφο το Δίκτυο Arība αναφέρεται στο σύστημα προμηθειών υπολογιστικού νέφους SAP Arība. Ως **Υπηρεσίες** νοούνται οι υπηρεσίες και/ή κάθε σχετικό παραδοτέο που θα παρέχονται σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στην Παραγγελία. Ως **Προμηθευτής** νοείται κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που συνάπτει συμφωνία με τον Πελάτη.

2. Αποδοχή

Οι παρόντες Γενικοί Όροι Προμήθειας από κοινού με τη σχετική Παραγγελία που εκδίδεται από τον Πελάτη, καθορίζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις για την παροχή των Υπηρεσιών και /ή την παράδοση των Προϊόντων από τον Προμηθευτή στον Πελάτη και θα δεσμεύουν τα μέρη από το χρόνο της αποδοχής του Πελάτη (η δεσμευτική Σύμβαση). Τυχόν αλλαγές που γίνονται από τον Προμηθευτή είναι δεσμευτικές μόνο εάν έχουν γίνει αποδεκτές εγγράφως από τον Πελάτη. Η αποδοχή των Προϊόντων ή Υπηρεσιών των παρεχομένων βάσει της παρούσας Συμφωνίας ή/και μιας Παραγγελίας δεν θα συνιστά αποδοχή οιασδήποτε εκ των όρων και προϋποθέσεων του Προμηθευτή. Εκτέλεση οιασδήποτε τμήματος της Παραγγελίας από τον Προμηθευτή θα λειτουργεί ως χωρίς όρων αποδοχή των παρόντων από τον Προμηθευτή.

3. Εμπορικοί Όροι

3.1 Ο Προμηθευτής θα παραδίδει τα Προϊόντα ή/και θα παρέχει τις Υπηρεσίες στην/στις τιμή/τιμές που αναφέρονται στη Συμφωνία. Εκτός εάν ρητά αναφέρεται το αντίθετο, οι τιμές είναι (i) ορισμένες και μη μεταβαλλόμενες (ii) προ κάθε Φόρου Προστιθέμενης Αξίας αλλά (iii) περιλαμβάνουσες κάθε άλλο φόρο, υποχρέωση, εισφορά, αμοιβή (περιλαμβανόμενων αμοιβών αδειών), χρεώσεων και περιλαμβανουσες κάθε κόστος.

3.2 Εκτός εάν έχει συμφωνηθεί το αντίθετο στην Παραγγελία, ο Πελάτης θα καταβάλλει το ποσό που τιμολογείται από τον Προμηθευτή με τραπεζικό έμβασμα ενενήντα (90) ημέρες μετά το τέλος του μήνα της ημερομηνίας παραλαβής του τιμολογίου, υπό την προϋπόθεση και στην έκταση που το τιμολόγιο είναι σωστό και δεν είναι υπό καλή τη πίστη αμφισβήτηση.

3.3 Ο Πελάτης μπορεί να εξουσιοδοτεί οιαδήποτε άλλη Συνδεδεμένη της Koninklijke DSM N.V. εταιρεία να πραγματοποιήσει την οφειλόμενη στον Προμηθευτή καταβολή. Η εν λόγω πληρωμή θα απαλλάσσει τον Πελάτη από τη σχετική υποχρέωση πληρωμής έναντι του Προμηθευτή. Σε περίπτωση που το τιμολόγιο έχει αμφισβητηθεί καλή τη πίστη, ο Προμηθευτής δεν έχει το δικαίωμα να αναβάλει τις υποχρεώσεις του. Ο πελάτης διατηρεί το δικαίωμα να συμφιζήσει ποσά που οφείλει στον Προμηθευτή ή οιαδήποτε θυγατρική του Προμηθευτή με ποσά που ο Προμηθευτής ή οιαδήποτε θυγατρική του Προμηθευτή οφείλουν στον Πελάτη.

3.4 Στην έκταση που οι Υπηρεσίες παρέχονται επί τη βάσει αποζημίωσης, ο Προμηθευτής οφείλει να τηρεί αρχείο των εξόδων, κάθε κόστους και των ωρών απασχόλησης και θα παρέχει στον Πελάτη πρόσβαση σε αυτό.

3.5 Ο Προμηθευτής θα αποστέλλει τα τιμολόγιά του στον Πελάτη αμέσως μόλις ολοκληρωθεί η παράδοση των Προϊόντων ή η παροχή Υπηρεσιών. Ο Πελάτης δεν θα ευθύνεται για καθυστερημένη εξόφληση στην περίπτωση που ο Προμηθευτής δεν υποβάλει εγκαίρως τα τιμολόγια.

3.6 Εκτός αν έχει συμφωνηθεί το αντίθετο μεταξύ των μερών, μπορεί να ζητηθεί από τον Προμηθευτή να εκτελέσει τη διαδικασία αγοράς (περιλαμβανομένων αλλά όχι αποκλειστικά της έκδοσης Παραγγελίας, επιβεβαίωσης της παραγγελίας, ειδοποίησης αποστολής, έκδοσης τιμολογίου) μέσω ηλεκτρονικής επικοινωνίας περιλαμβανομένου αλλά όχι αποκλειστικά του δικτύου Arība.

4. Συμμόρφωση

4.1 Ο Προμηθευτής οφείλει να συμμορφώνεται με κάθε εφαρμοστέο νόμο, κανόνα και κανονισμό, πρότυπα και διαταγές σε σχέση με την εκτέλεση της Συμφωνίας, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των εφαρμοστέων κανονισμών που σχετίζονται με (i) την καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς και (ii) το διεθνές εμπόριο, όπως, μεταξύ άλλων, λίστες εμπάργκο, έλεγχος εισαγωγών και εξαγωγών και μέρη στα οποία έχουν επιβληθεί κυρώσεις («**Απαιτήσεις Συμμόρφωσης**»).

4.2 Προμηθευτής ρητά εγγυάται ότι οι εργαζόμενοι, αντιπρόσωποι και υπεργολάβοι του δεν θα, άμεσα ή έμμεσα, (i) αποδεχθούν, υποσχεθούν, προσφέρουν ή παράσχουν αθέμιτο πλεονέκτημα ή (ii) συνάψουν συμφωνία (α) με φορέα ή άτομο –περιλαμβανομένων κυβερνητικών αξιωματούχων ή κυβερνητικού φορέα – ή (β) σχετική με προϊόν που θα συνιστούσε προσβολή ή παράβαση των εφαρμοστέων Απαιτήσεων Συμμόρφωσης. Ο Προμηθευτής παραμένει υπεύθυνος για τη συμμόρφωση στο ακέραιο των υπεργολάβων του, αντιπροσώπων του και του προσωπικού του με τις ρήτρες 4.1 και 4.2.

4.3 Ο Προμηθευτής ρητά εγγυάται ότι έχει πλήρη και ελεύθερα μεταβιβάσιμο τίτλο επί των Προϊόντων και των παραδοτέων στα πλαίσια της παροχής των Υπηρεσιών, περιλαμβανομένων των δικαιωμάτων να παρέχει στον Πελάτη δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας και ότι ο Προμηθευτής είναι κάτοχος κάθε και όλων των αδειών, δηλώσεων τελικών καταναλωτών, παραχώρησης δικαιωμάτων και κάθε άλλου εγγράφου που απαιτείται στην χώρα καταγωγής,

διαμετακόμισης και προορισμού για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του και θα ενημερώσει άμεσα τον Πελάτη για κάθε νομικό περιορισμό.

4.4 Εκτός αν έχει συμφωνηθεί γραπτώς το αντίθετο, τόσο ο Πελάτης όσο και ο Προμηθευτής μπορεί να Επεξεργάζεται Προσωπικά Δεδομένα ληφθέντα από το άλλο μέρος σε σχέση με την εκτέλεση της Παραγγελίας, προσδιορίζοντας έτσι ανεξάρτητα τους σκοπούς και τα μέσα της Επεξεργασίας και ενεργώντας ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων. Τόσο ο Πελάτης όσο και ο Προμηθευτής θα ενεργεί σύμφωνα με τους ισχύοντες εθνικούς και διεθνείς νόμους, κανόνες και ρυθμίσεις κατά την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων και κατά την εκτέλεση των καθηκόντων του σχετικά με την Παραγγελία. Ο Προμηθευτής ρητά εγγυάται ότι ούτε θα επεξεργαστεί οιαδήποτε Προσωπικά Δεδομένα του Πελάτη ούτε εκείνα των προμηθευτών εκ μέρους του Πελάτη, προτού συνάψει συμφωνία επεξεργασίας δεδομένων με τον Πελάτη, ούτε θα εμπλέξει οιοσδήποτε υπεργολάβους στην Επεξεργασία τέτοιων Προσωπικών δεδομένων χωρίς πρότερη γραπτή συγκατάθεση και οδηγίες. Ως Προσωπικά Δεδομένα νοείται οιαδήποτε πληροφορία σχετική με ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο άτομο· ως Επεξεργασία (και οι πτώσεις της) νοείται οιαδήποτε λειτουργία πραγματοποιούμενη σε Προσωπικά Δεδομένα με αυτόματα ή μη μέσα, όπως συλλογή, καταγραφή, αποθήκευση, οργάνωση, τροποποίηση, χρήση, αποκάλυψη, μετάδοση ή διαγραφή Προσωπικών Δεδομένων.

5. Χρόνος

Ο Προμηθευτής εγγυάται ότι θα προμηθεύσει τα προϊόντα και / ή τις Υπηρεσίες χωρίς διακοπή ή καθυστέρηση. Ο Προμηθευτής θα ενημερώνει άμεσα τον Πελάτη για οιαδήποτε προβλέψιμη καθυστέρηση.

6. Παράδοση, εγγύηση και αποδοχή των Προϊόντων

6.1 Εκτός εάν ρητά συμφωνήθηκε κάτι διαφορετικό, τα Προϊόντα θα παραδίδονται στο χώρο του Πελάτη σύμφωνα με το Incoterm DDP (Παραδοτέο, Δασμός Πληρωμένος).

6.2 Η Παράδοση θα πραγματοποιείται στην κατάλληλη συσκευασία. Ο Προμηθευτής θα παίρνει πίσω συσκευασίες υψηλού κόστους ή επαναχρησιμοποιούμενες. Ο Προμηθευτής θα παρέχει εγκαίρως στον Πελάτη (αντίγραφα) κάθε σχετικής άδειας, εγγράφου, πληροφορίας, ειδικών χαρακτηριστικών και οδηγιών που είναι αναγκαία για την ασφαλή και κατάλληλη μεταφορά, χρήση, χρησιμοποίηση, επεξεργασία και αποθήκευση των Προϊόντων και κάθε άλλο πιστοποιητικό ανάλυσης / συμμόρφωσης που συνήθως παρέχεται. Όπου έχει εφαρμογή, Αποθηκευμένα Προϊόντα του Πελάτη θα μεταβιβάζονται εκ νέου στην αρχική τους ποσότητα, και κατάσταση.

6.3 Ο Προμηθευτής εγγυάται την καλή λειτουργία των Προϊόντων και εγγυάται ότι τα Προϊόντα θα είναι σε συμμόρφωση με τα ειδικά χαρακτηριστικά και τις απαιτήσεις, ότι δεν θα έχουν χρησιμοποιηθεί, από καλά υλικά και καλής κατασκευής, ελεύθερα από κάθε ελάττωμα, κάθε βάρος, ενέχυρο ή δικαίωμα κατακράτησης από τρίτο και κατάλληλα για τη χρήση για την οποία προορίζονται. Οι εγγυήσεις αυτές δεν αποκλείουν εγγυήσεις ή δικαιώματα που ενδέχεται να έχει ο Πελάτης και εκτείνονται στον Πελάτη και τους πελάτες αυτού.

6.4 Εντός περιόδου 2 ετών από την ημερομηνία αποδοχής ή την ημερομηνία πρώτης λειτουργικής χρήσης, όποια από τις δύο ημερομηνίες είναι μεταγενέστερη, ο Προμηθευτής θα επισκευάζει ή αντικαθιστά άμεσα όλα τα Προϊόντα. Στα Προϊόντα που έχουν επισκευασθεί ή αντικατασταθεί ή μέρη αυτών θα παρέχεται εγγύηση δύο επιπλέον ετών από την ημερομηνία επισκευής ή αντικατάστασης. Σε περίπτωση που τούτο απαιτηθεί, ο Προμηθευτής ως όπως είναι ευλόγως δυνατό, θα αφήνει τα εν λόγω Προϊόντα ελεύθερα στη χρήση μέχρι να παραδώσει ο ίδιος (ο Προμηθευτής) Προϊόντα σε αντικατάσταση αυτών.

6.5 Ο Πελάτης δικαιούται να μην αποδεχθεί οιαδήποτε προϊόντα τα οποία παραδίδονται (i) εκτός του συμφωνηθέντος χρόνου, (ii) σε όγκο ή/και ποσότητα άλλη από τα συμφωνηθέντα, (iii) σε ακατάλληλη ή κατεστραμμένη συσκευασία ή (iv) με άλλα ελαττώματα, με κίνδυνο και για λογαριασμό του Προμηθευτή και ανεξάρτητα με τυχόν δικαίωμα αποζημίωσης του Πελάτη για απώλειες ή ζημιά που υπέστη αυτός εξ αιτίας της μη συμμόρφωσης του Προμηθευτή.

6.6 Επιθεώρηση, δοκιμή και αποδοχή ή πληρωμή δεν απαλλάσσουν τον Προμηθευτή από τις υποχρεώσεις και εγγυήσεις του.

7. Παροχή και αποδοχή των Υπηρεσιών

7.1 Ο Προμηθευτής εγγυάται την ποιότητα και τα αποτελέσματα των Υπηρεσιών. Ο Προμηθευτής θα παρέχει τις Υπηρεσίες σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τα ειδικά χαρακτηριστικά της Συμφωνίας, καταδεικνύοντας την κατάλληλη ικανότητα και φροντίδα, χρησιμοποιώντας κατάλληλα και καλά συντηρημένα υλικά και απασχολώντας προσωπικό επαρκώς εκπαιδευμένο.

7.2 Ο Προμηθευτής θα παρέχει σε σχέση με τις παρεχόμενες Υπηρεσίες εγκαίρως και με τρόπο κατάλληλο οδηγίες στον Πελάτη για τυχόν ειδική χρήση ή χρησιμοποίηση αυτών.

8. Μεταβίβαση Κυριότητας

8.1 Η κυριότητα των Προϊόντων και παραδοτέων των Υπηρεσιών θα μεταβιβάζεται στον Πελάτη με την παράδοση στο χώρο παράδοσης σύμφωνα με όσα αναφέρονται στη Συμφωνία. Αν τα Προϊόντα ή παραδοτέα των Υπηρεσιών παραληφθούν από τον Πελάτη σε φάσεις ή σε συγκεκριμένα ορόσημα (π.χ. συνδεδεμένα με το ποσοστό καταβολής του αντιτίμου από τον Πελάτη), κάθε φάση ή ορόσημο θα θεωρείται ξεχωριστή παράδοση και η κυριότητα αυτής της μορφής (ημιτελών) Προϊόντων ή (μερικής) παράδοσης Υπηρεσιών θα μεταβιβάζεται στον Πελάτη.

8.2 Η κυριότητα και ο κίνδυνος Προϊόντων των οποίων έχει μισθωθεί συμβατικά η χρήση, παραμένει στον Προμηθευτή.

8.3 Η κυριότητα Προϊόντων του Πελάτη αποθηκευμένων δυνάμει συμφωνίας αποθήκευσης παραμένει στην Πελάτη. Ο κίνδυνος των Προϊόντων αυτών μεταβιβάζεται στον Προμηθευτή κατά την παράδοση των Προϊόντων και παραμένει σε αυτόν μέχρι την επιστροφή των Προϊόντων στον Πελάτη.

8.4 Ο Προμηθευτής θα αποθηκεύει με τρόπο διακριτό τις πρώτες ύλες και ημιτελή προϊόντα που προορίζονται για την παραγωγή και/ή κατασκευή των παραδοτέων και τα έτοιμα παραδοτέα. Ο κίνδυνος των Προϊόντων αυτών παραμένει στον Προμηθευτή μέχρι την αποδοχή αυτών.

9. Ευκαιρία για επιθεώρηση

9.1 Ο Προμηθευτής διασφαλίζει ότι ο Πελάτης ή εκπρόσωποι αυτού έχουν την ευκαιρία να επιθεωρήσουν τα Προϊόντα ή τη διαδικασία παραγωγής των Προϊόντων και/ή κάθε χώρο όπου παρέχονται οι Υπηρεσίες ή τμήμα των Υπηρεσιών.

9.2 Ο Προμηθευτής με την αρμόζουσα προσοχή και σε συνεχή βάση ελέγχει και δοκιμάζει την ποιότητα των Προϊόντων και Υπηρεσιών καθώς και την λειτουργία κατά την παραγωγή, αποθήκευση και παράδοση. Ο Προμηθευτής θα διασφαλίζει ότι ο Πελάτης ή οι εκπρόσωποι αυτού έχουν την ευκαιρία να παρίστανται σε δοκιμές και / ή να επιθεωρούν τα Προϊόντα οποτεδήποτε.

9.3 Η διενέργεια επιθεώρησης και/ή δοκιμών δεν απαλλάσσει τον Προμηθευτή από οιαδήποτε υποχρέωση ή ευθύνη από τη Συμφωνία.

10. Ελεγχόμενες τροποποιήσεις

Η διενέργεια οιασδήποτε και κάθε τροποποίησης και/ή βελτιώσεων σχετικά με τα Προϊόντα και/ή (την παροχή των) Υπηρεσιών περιλαμβανομένων (επιχειρηματικών) διαδικασιών, πρώτων υλών (περιλαμβανομένης της πηγής προέλευσης) και/ή οιασδήποτε άλλη τροποποίηση που ενδέχεται να επηρεάσουν τα ειδικά χαρακτηριστικά των Προϊόντων και/ή των Υπηρεσιών απαιτεί προηγούμενη έγγραφη έγκριση του Πελάτη. Ο Προμηθευτής θα παρέχει στον Πελάτη τουλάχιστον ενενήντα (90) ημέρες πριν γραπτή ειδοποίηση για τέτοιες τροποποιήσεις και θα παρέχει τη δυνατότητα στον Πελάτη να ελέγχει και να δοκιμάζει τα Προϊόντα.

11. Κανονισμοί Ελέγχου Χημικών

Όσον αφορά τα χημικά που αποτελούν αντικείμενο προμήθειας σύμφωνα με την Παραγγελία, ο Προμηθευτής επιβεβαιώνει και δηλώνει ότι τα Προϊόντα ή οι ουσίες αυτού, βρίσκονται σε πλήρη συμμόρφωση με κάθε ομοσπονδιακό, κρατικό και τοπικό νόμο και ρύθμιση, συμπεριλαμβανόμενων αλλά χωρίς περιορισμό των οιασδήποτε απαιτήσεων έγκρισης ή αδειοδότησης.

12. Αειφορία, Ασφάλεια, Υγεία, Περιβάλλον (SHE)

12.1 Οι Αξίες των Τριών P (Άνθρωποι (People), Πλανήτης (Planet), Κέρδος (Profit)), όπως αυτές διατυπώνονται στον Κώδικα Συμπεριφοράς της DSM, είναι βασικές στη DSM για τη δημιουργία αειφόρου αξίας. Ο Προμηθευτής συμφωνεί να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια συμμόρφωσης με τον Κώδικα Συμπεριφοράς Προμηθευτή DSM καθώς και με την πολιτική Ασφάλειας υγείας και περιβάλλοντος της DSM, η οποία είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της DSM <https://www.dsm.com/content/dam/dsm/suppliers/en/documents/supplier-code-of-conduct-en.pdf> και <https://www.dsm.com/corporate/sustainability/our-operations.html> ή θα αποστέλλεται κατόπιν σχετικού αιτήματος.

12.2 Ο Προμηθευτής θα συμμορφώνεται με και θα ενεργεί σύμφωνα με κάθε εφαρμοστέα οδηγία ασφαλείας, υγιεινής και περιβάλλοντος, αποφυγής ρύπανσης του εδάφους και των υπογείων υδάτων, περιορισμό της ατμοσφαιρικής και ηχητικής στις εγκαταστάσεις του Πελάτη, συμμορφώνεται με τους κανονισμούς των εγκαταστάσεων και την πρόσβαση στις εγκαταστάσεις, καθώς επίσης και του κανονισμού ασφαλείας του Πελάτη (δικτύου). Ο Προμηθευτής θα φροντίζει να εξασφαλίζει κατάλληλη και ασφαλή μεταφορά, να απασχολεί προσωπικό με τα κατάλληλα προσόντα και ικανότητες, που να μιλά την τοπική γλώσσα του Πελάτη και/ή Αγγλικά, προκειμένου να εργάζεται με ασφαλή, υγιή και περιβαλλοντικά υπεύθυνο τρόπο. Ο Πελάτης δύναται να ελέγχει τα μέρη αυτά της παρούσας Συμφωνίας. Ο Προμηθευτής θα αναφέρει κάθε μη κανονικότητα σχετικά με την ασφάλεια, την υγεία, το περιβάλλον και την ασφάλεια. Σε περίπτωση συμβάντος ο Προμηθευτής, υπό την επίβλεψη του Πελάτη, θα λαμβάνει άμεσα κάθε μέσο για τον καθαρισμό, απομόνωση, αποφυγή ρύπανσης ως αποτέλεσμα του εν λόγω συμβάντος.

13. Αποκατάσταση Ζημίας, Ευθύνη και Ανωτέρα Βία

13.1 Ο Προμηθευτής θα ευθύνεται και θα απαλλάσσει τον Πελάτη, την Koninklijke DSM N.V. και τις Συνδεδεμένες της Koninklijke DSM N.V., καθώς και τους διευθυντές και υπαλλήλους αυτών (“Μέρη δικαιούμενα αποκατάστασης ζημίας), από κάθε ζημία και θα αποκαθιστά κάθε ζημία αυτών για οιαδήποτε και κάθε ευθεία ή ενδεχόμενη ζημία, απώλεια, τραυματισμό/θάνατο, έξοδα που έγιναν και απαιτήσεις που έχουν προβληθεί εναντίον των δικαιουμένων αποκατάσταση ζημίας Μερών, ως αποτέλεσμα ή σε σχέση με τη Συμφωνία, τη χρήση και/ή πώληση των Προϊόντων του Προμηθευτή από τα Μέρη δικαιούμενα αποκατάστασης ζημίας ή οιασδήποτε τρίτο, την παροχή των Υπηρεσιών και την ανάπτυξη των Υπηρεσιών του Προμηθευτή από τα Μέρη δικαιούμενα αποκατάστασης ζημίας ή τρίτο, εκτός εάν τούτο είναι αποτέλεσμα δόλου ή βαριάς αμέλειας του Πελάτη.

13.2 Ο Προμηθευτής ευθύνεται πλήρως για τη σωστή και έγκαιρη καταβολή κάθε φόρου και εισφοράς που οφείλεται σε σχέση με την εκτέλεση της Συμφωνίας και θα αποκαθιστά τη ζημία των Μερών που δικαιούνται αποκατάσταση ζημίας για κάθε απαίτηση και ζημία σχετικά με φορολογικές υποχρεώσεις, εισφορές και κάθε απαίτηση τρίτου, περιλαμβανομένης της Κυβέρνησης.

13.3 Σε καμία περίπτωση δεν θα ευθύνεται ο Πελάτης για οιαδήποτε άμεση ή έμμεση ζημία (περιλαμβανομένης αλλά όχι περιοριστικά της περίπτωσης απώλειας εισοδήματος, διαφυγόντων κερδών ή άλλης τυχαίας ή επακόλουθης ζημίας) που έχει τη νομική της βάση στη Συμφωνία.

13.4 Κανένα μέρος δεν θα φέρει ευθύνη έναντι του άλλου μέρους για μη εκπλήρωση της Συμφωνίας στην έκταση που η εκπλήρωση καθυστερεί, εμπλακεί ή καταστεί αδύνατη από λόγο όλως εκτός τους ελέγχους του εν λόγω μέρους, δεν ήταν στον τομέα της ευθύνης του και δεν μπορούσε κατά τη λογική ακολουθία των πραγμάτων να προβλεφθεί (“Ανωτέρα Βία”), υπό την προϋπόθεση ότι το μέρος που επικαλείται Ανωτέρα Βία θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια να εκπληρώσει τις

υποχρεώσεις του. Το γεγονός μόνο της καθυστερημένης προμήθειας των υλικών, εργασίας ή άλλων χρηστικών δεν θα λογίζεται ως γεγονός Ανωτέρας Βίας. Σε περίπτωση που γεγονός Ανωτέρας Βίας διαρκεί για περισσότερες από 30 ημέρες, ο Πελάτης δικαιούται να καταγγείλει (εν μέρει) ή να ακυρώσει τη Συμφωνία με έγγραφη γνωστοποίηση. Ο Πελάτης μπορεί να προμηθευτεί παρόμοια προϊόντα και/ή υπηρεσίες από τρίτους κατά το χρονικό διάστημα που ο Προμηθευτής αδυνατεί να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του. Οι επηρεαζόμενες ποσότητες θα εξαιρούνται από τον υπολογισμό (ελάχιστου) όγκου.

14. Εμπιστευτικότητα

Οποιοσδήποτε και όλες οι πληροφορίες που παρέχονται από ή για λογαριασμό του Πελάτη θα πρέπει να θεωρούνται εμπιστευτικές και θα πρέπει να χρησιμοποιούνται από τον Προμηθευτή μόνο για τους σκοπούς της παρούσας Συμφωνίας. Γνωστοποίηση των πληροφοριών επιτρέπεται μόνο σε υπαλλήλους ή τρίτους μόνο εάν τούτο είναι αυστηρά αναγκαίο, με εξαίρεση τις περιπτώσεις που ο Προμηθευτής υποχρεούται να γνωστοποιήσει πληροφορίες δυνάμει δικαστικής εντολής ή εκ του νόμου υποχρέωσης, υπο την προϋπόθεση ότι ο Προμηθευτής θα ενημερώνει άμεσα τον Πελάτη και θα συνεργαστεί με τον Πελάτη αν επιδιώξει να λάβει προστατευτική εντολή. Ο Προμηθευτής, όταν του ζητηθεί, θα επιστρέφει άμεσα στον Πελάτη κάθε τέτοια πληροφορία. Ο Προμηθευτής δε θα κρατά αντίγραφο αυτών. Ο Προμηθευτής θα πρέπει να θεωρεί την ύπαρξη της παρούσας Συμφωνίας ως εμπιστευτική. Ο Προμηθευτής ή οι υπάλληλοι αυτού θα υπογράφουν συμφωνητικό εμπιστευτικότητας όταν αυτό τους ζητηθεί.

15. Κυριότητα και πνευματική ιδιοκτησία

15.1 Όλες οι πληροφορίες, ιδιοκτησίες και υλικά που γνωστοποιούνται στον Προμηθευτή παραμένουν στην ιδιοκτησία του Πελάτη. Ο Προμηθευτής δεν έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί ή να κάνει αναφορά σε οποιοδήποτε σήμα, εμπορική επωνυμία, όνομα χώρου (domain name), ευρεσιτεχνία, σχέδιο, δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας ή άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας του Πελάτη, της Koninklijke DSM N.V. ή οποιασδήποτε Συνδεδεμένης της Koninklijke DSM N.V., χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του Πελάτη. Οποιαδήποτε εγκεκριμένη χρήση του εμπορικού σήματος του Πελάτη, εμπορικού ονόματος, ονόματος τομέα, διπλώματος ευρεσιτεχνίας, σχεδίου, πνευματικών δικαιωμάτων ή άλλου δικαιώματος πνευματικής ιδιοκτησίας θα γίνεται σε απόλυτη συμφωνία με τις οδηγίες και το σκοπό που θα ορισθεί.

15.2 Ο Προμηθευτής εγγυάται ότι τα Προϊόντα και/ή οι Υπηρεσίες, χωριστά ή από κοινού, δε θα έχουν ως αποτέλεσμα ούτε θα προκαλέσουν οιαδήποτε παραβίαση ή παράνομη χρήση δικαιώματος πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτου μέρους.

15.3 Αν ο Προμηθευτής αναπτύσσει προϊόντα ή/και παρέχει υπηρεσίες δυνάμει οδηγιών του Πελάτη, και εκτός αν ρητώς έχει γίνει εγγράφως αποδεκτό μεταξύ των μερών το αντίθετο, ο Προμηθευτής δια της παρούσας εκχωρεί στον Πελάτη για το παρόν καθώς και για το μέλλον όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, τεχνογνωσία, δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας καθώς και άλλα είδη (εφευρέσεις, σχέδια, μελέτες εφικτότητας, λογισμικό (συμπεριλαμβανομένων κωδίκων πηγής, υπο-λογισμικού και τεκμηρίωσης) κλπ), σχετιζόμενα με αυτού του είδους τα Προϊόντα ή/και τις Υπηρεσίες που αναπτύχθηκαν από ή για λογαριασμό του Προμηθευτή ρητώς για ή τον Πελάτη ή με οδηγίες αυτού. Ο προμηθευτής θα συνεργάζεται για την εκτέλεση των διατυπώσεων που απαιτούνται για να πραγματοποιηθεί η μεταβίβαση της κυριότητας αυτών των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας.

15.4 Τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας λογισμικού που δεν αναπτύχθηκε ρητώς για τον Πελάτη ή με οδηγίες αυτού, θα παραμένουν στον Προμηθευτή και ο Προμηθευτής θα χορηγήσει στον Πελάτη μη αποκλειστική, μη μεταβιβάσιμη, ανέκκλητη, διαρκή και ατελή άδεια μη περιοριζόμενη σε συγκεκριμένο εξοπλισμό ή τοποθεσία. Ο Πελάτης επιτρέπεται να χορηγεί υπο-άδειες στις Συνδεδεμένες της Koninklijke DSM N.V.

16. Ασφάλεια

Ο Προμηθευτής θα διατηρεί ασφαλιστικά συμβόλαια σε ποσά για την κάλυψη κινδύνων από ή σε σχέση με την Συμφωνία. Όλες οι Ασφάλειες πρέπει να λαμβάνονται από τον Προμηθευτή από ευπόληπτες και αξιόπιστες ασφαλιστικές εταιρείες. Κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, ο Προμηθευτής θα χορηγήσει τις ασφαλιστικές βεβαιώσεις από τις οποίες προκύπτει η ασφαλιστική κάλυψη του Προμηθευτή και θα κρατά ενήμερο τον Πελάτη για τυχόν αλλαγές.

17. Καταγγελία και λήξη

Ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει την εκτέλεση των υποχρεώσεών του εν όλω ή εν μέρει ή να καταγγείλει τη Συμφωνία με άμεση ισχύ, διατηρουμένου του δικαιώματός του να αναζητήσει ζημία και χωρίς καμία υποχρέωση αποζημίωσης ή αποκατάστασης ζημίας του Προμηθευτή (i) σε περίπτωση που ο Προμηθευτής κηρυχθεί σε πτώχευση, βρίσκεται σε εκκαθάριση, έχει παύσει ή αναστείλει το σύνολο ή σημαντικό μέρος της επιχειρηματικής του δραστηριότητας, έχει εκδοθεί εις βάρος του δικαστική απόφαση ή ληφθεί προληπτικά μέτρα ρύθμισης χρεών του (ii) σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του με τις Απαιτήσεις Συμμόρφωσης ή τις διατάξεις περί ασφάλειας, υγείας περιβάλλοντος και ασφάλειας (iii) στην περίπτωση μη εγκεκριμένων τροποποιήσεων σύμφωνα με το άρθρο 10 ή (iv) παραβίαση της Συμφωνίας από τον Προμηθευτή που δεν έχει θεραπευτεί εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή της ειδοποίησης για την εν λόγω παραβίαση. Κατόπιν της καταγγελίας, ο Πελάτης μπορεί να επιστρέψει τα Προϊόντα που παρέλαβε και/ή τις υπηρεσίες εν όλω ή εν μέρει αντί επιστροφής του τιμήματος και αναμεταβίβαση της κυριότητας στον Προμηθευτή.

18. Διάφορα

18.1 Στην περίπτωση που όρος ή όροι των παρόντων Γενικών Όρων Προμήθειας Προϊόντων και Υπηρεσιών θεωρηθούν ή καταστούν ανενεργοί ή άκυροι, δε θα επηρεάσουν τους λοιπούς όρους. Τα Μέρη συμφωνούν αν αντικαταστήσουν τον/τους ανενεργό/ανενεργούς ή άκυρο/άκυρους όρους με παρόμοιο όρο, που να ανταποκρίνεται το δυνατόν περισσότερο στο νόημα του αρχικού όρου.

18.2 Μη απαίτηση από οιοδήποτε μέρος προς το άλλο για αυστηρή τήρηση των όρων εκπλήρωσης οιασδήποτε υποχρέωσης του από το παρόν δεν επηρεάζει με κανένα τρόπο το δικαίωμά του να απαιτήσει στο μέλλον τη συμμόρφωση με οιαδήποτε υποχρέωση. Παραίτηση από οιοδήποτε των μερών από τα δικαιώματά του σε σχέση με κάποια συμβατική παράβαση δε θα λογίζεται παραίτηση από τα δικαιώματά του αναφορικά με παρελθούσες ή μελλοντικές παραβάσεις. Καμία παραίτηση δε θα επιφέρει αποτελέσματα παρά μόνο αν είναι συγκεκριμένη, ανέκκλητη και έγγραφη.

18.3 Ο Προμηθευτής δε θα εκχωρήσει τη Συμφωνία εν όλω ή εν μέρει παρά μόνο με την έγγραφη συγκατάθεση του Πελάτη. Η συγκατάθεση αυτή δεν απαλλάσσει τον Προμηθευτή από οποιοδήποτε υποχρεώσεις που απορρέουν από τη Συμφωνία και θα υπόκειται στον περιορισμό της συμμόρφωσης του με αυτές. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει τη Συμφωνία ή οποιοδήποτε μέρος αυτής σε οποιαδήποτε Συνδεδεμένη της Koninklijke DSM N.V κατόπιν άμεσης ειδοποίησης του Προμηθευτή.

18.4 Κανένας όρος της Συμφωνίας δε δύναται να θεωρηθεί ότι καθιστά οιοδήποτε μέρος ως αντιπρόσωπο του άλλου ή ότι συνιστά εταιρεία, κοινοπραξία ή δημιουργεί υπαλληλική σχέση μεταξύ των μερών.

18.5

Για όσο χρονικό διάστημα εκκρεμεί διαφορά, τα μέρη οφείλουν να εκτελούν κανονικά τις υποχρεώσεις τους σύμφωνα με την Συμφωνία με εξαίρεση όσες επηρεάζονται άμεσα από την διαφορά.

18.6 Αυτοί οι Γενικοί Όροι Αγοράς θα εκλαμβάνονται και θα ερμηνεύονται ως ουσιαστικοί νόμοι της χώρας (ή πολιτείας) στην οποία έχει συσταθεί ο Φορέας Προμηθειών DSM. Η Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών σχετικά με το Διεθνές Εμπόριο Αγαθών (CISG) δεν θα εφαρμόζεται. Τα μέρη συμφωνούν ότι οποιοδήποτε αγωγές, ενέργειες ή διαδικασίες που ενδέχεται να ασκηθούν από οιοδήποτε μέρος θα κινηθούν ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων στην έδρα σύστασης του Φορέα Προμηθειών DSM.

18.7 Λήξη, καταγγελία ή ακύρωση της Συμφωνίας δε θα επηρεάσει κανένα δικαίωμα ή υποχρέωση, το οποίο είτε ρητά είτε από τη φύση του συνεχίζει να υφίσταται της λήξης, καταγγελίας ή ακύρωσης, περιλαμβανομένων χωρίς περιορισμό των δηλώσεων, εγγυήσεων, υποχρεώσεων εμπιστευτικότητας, δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας και κεκτημένα δικαιώματα.